Додаток

до рішення міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

Міська цільова програма

«Ефективна влада. Конкурентне місто» на 2018-2020 роки»

м. Житомир

2018 рік

ЗМІСТ

[1. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ 3](#_Toc498994769)

[2. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ, НА РОЗВ’ЯЗАННЯ ЯКОЇ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА 5](#_Toc498994770)

[3. МЕТА ПРОГРАМИ 6](#_Toc498994771)

[4. ОБҐРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ РОЗВ’ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ, ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ 6](#_Toc498994772)

[5. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ 7](#_Toc498994773)

[6. ОБСЯГИ ТА ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ ПРОГРАМИ 7](#_Toc498994774)

[7. СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ 8](#_Toc498994775)

[8. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯМ ПРОГРАМИ 8](#_Toc498994776)

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Назва програми** | Міська цільова програма «Ефективна влада. Конкурентне місто» на 2018-2020 роки» | | |
| **2.** | **Ініціатор розроблення Програми** | Житомирська міська рада | | |
| **3.** | **Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми** | Рішення сесії міської ради «Про міські цільові програми» від 09.03.2017 №548 | | |
| **4.** | **Головний розробник Програми** | Управління по зв’язках з громадськістю міської ради, управління звернень та діловодства міської ради, відділ організаційного забезпечення депутатської діяльності | | |
| **5.** | **Співрозробники Програми** | Виконавчі органи міської ради, комунальна установа «Агенція розвитку міста» Житомирської міської ради | | |
| **6.** | **Відповідальний виконавець програми** | Управління по зв’язках з громадськістю міської ради, управління звернень та діловодства міської ради, відділ організаційного забезпечення депутатської діяльності | | |
| **7.** | **Співвиконавці програми** | Виконавчі органи міської ради | | |
| **8.** | **Термін реалізації Програми** | 2018-2020 роки | | |
| **9.** | **Мета Програми** | Метою програми є підвищення рівня комфорту та якості життя в місті Житомирі шляхом розвитку організаційної спроможності та підвищення рівня публічності місцевої влади | | |
| **10.** | **Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього:**  **в тому числі:**   * **кошти міського бюджету** * **кошти державного бюджету** * **кошти позабюджетних джерел** | Загальний обсяг фінансових ресурсів для реалізації Програми – 25211,449тис. грн., в т.ч.:  *тис. грн.* | | |
| кошти міського бюджету | кошти державного бюджету | кошти позабюджетних джерел |
| 25211,449 | 0,00 | 0,00 |
| **11.** | **Очікувані результати виконання** | * підвищення рівня організаційної спроможності місцевої влади; * підвищення рівня публічності місцевої влади; * діючі практики партисипативної демократії («Бюджет участі» тощо). | | |
| **12.** | **Ключові показники ефективності** | * Рейтинг прозорості міст (Transparency International) – ТОП 3 (за 2020 рік); * Рейтинг відкритості органів виконавчої влади «Рада дружня до медіа» (Інститут масової інформації) – ТОП 3 (за 2020 рік); * Рейтинг індексу публічності місцевого самоврядування (Громадянська мережа «ОПОРА») – ТОП 7 (за 2020 рік); * Індекс задоволеності мешканців міст якістю 22 сфер та місцевих послуг (Міжнародний республіканський інститут) – не нижче 3,5 (за 2020 рік); * Рейтинг обласних центрів за рівнем комфортності проживання (журнал «Фокус») – не нижче 70,0 балів (за 2020 рік). | | |

# 

# 2. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ, НА РОЗВ’ЯЗАННЯ ЯКОЇ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА

Головною передумовою реформування системи місцевого самоврядування в Україні є спроможність місцевих влад ефективно реалізовувати зростаючу кількість повноважень, що передається їм органами виконавчої влади з метою надання більш якісних послуг населенню.

Необхідною передумовою ефективного виконання зазначених завдань та повноважень місцевого самоврядування є належний досвід, професійний рівень, компетенції депутатів місцевих рад та службовців органів місцевого самоврядування. Від ефективності діяльності депутатського корпусу та посадових осіб органів місцевого самоврядування залежать умови життя мешканців відповідної територіальної громади.

Соціологічні дослідження Міжнародного республіканського інституту свідчать, що у 2016 році індекс задоволеності мешканців міста Житомира якістю 22 сфер та місцевих послуг складає лише 3,0 бали з 5,0 можливих. З даним показником місто Житомир займає 10 місце серед обласних центрів України.

За даними журналу «Фокус» у 2016 році місто Житомир набрало 46,5 балів зі 100,0 можливих та посіло 12 місце в рейтингу обласних центрів за рівнем комфортності проживання.

Описані результати соціологічних досліджень є свідченням того, що мешканці міста Житомира мають середній рівень якості життя (по українським міркам).

Разом з тим існуючі негативні міграційні тенденції в місті Житомирі свідчать про те, що рівень якості життя для мешканців є недостатнім, і вони переїздять до інших міст України або за кордон.

Вирішення існуючих диспропорцій в соціально-економічному розвитку міста Житомира є ключовим завданням для місцевої влади, що вимагає креативних та одночасно виважених управлінських рішень. Це в свою чергу свідчить про вагоме значення підготовки та підвищення кваліфікації депутатів, працівників виконавчих органів міської ради, вивчення ними досвіду розвитку інших міст з метою забезпечення сталого розвитку міста Житомира, покращення якості послуг, що надаються мешканцям тощо.

У сьомому скликанні Житомирської міської ради майже 67% депутатів (28 депутатів) обрані вперше, майже 24% молодих депутатів (10 депутатів), віком до 35 років – це частина депутатського корпусу, що першочергово потребує належного професійного навчання.

Умови служби працівників виконавчих органів Житомирської міської ради не стимулюють розвиток їх професійного рівня та компетенцій; кадрова політика та порядок відбору персоналу є архаїчним та не відповідає сучасним стандартам побудови проектних команд.

З 2014 року громадянська мережа «ОПОРА» проводить вимірювання індексу публічності місцевого самоврядування у 22 обласних центрах України.

За результатами даного дослідження Житомирська міська рада під час кожного з вимірювань входила до категорії міст з низьким рівнем публічності, але при цьому слід зазначити, що рейтинг Житомирської міської ради під час останнього вимірювання зріс на 6 позицій (у порівнянні з 2014 роком). При цьому показник публічності депутатів Житомирської міської ради знизився до 36% (у 2014 році становив – 40%).

Низький рівень публічності та прозорості діяльності багатьох депутатів міської ради, відсутність комунікації між депутатами та громадськістю сприяють розриву, так званого ланцюга «Виборець»-«Депутат»-«Міська рада». Результатом чого є той факт, що великий відсоток громадян не знають депутата свого виборчого округу, а це суттєво перешкоджає підвищенню рейтингу депутатів та популярності їх діяльності. Так, серед 100 опитуваних мешканців міста Житомира – 78 не відомий депутат їхнього округу.

Відсутня система публічного звітування депутатів і посадових осіб. Більшість депутатів Житомирської міської ради публічно не звітують про свою діяльність, суми та напрямки витрачання депутатських коштів. Звіти про роботу депутатських комісій не оприлюднюються.

Ще однією проблемою є брак безпосередньої взаємодії посадовців та депутатів з громадянами на етапі вироблення та прийняття управлінських рішень, розподілу коштів міського бюджету тощо.

Розв’язання вищезазначених проблем можливе шляхом розробки та реалізації програми «Ефективна влада. Конкурентне місто».

# 3. МЕТА ПРОГРАМИ

Метою програми є підвищення рівня комфорту та якості життя в місті Житомирі шляхом розвитку організаційної спроможності, підвищення рівня відкритості, прозорості та публічності місцевої влади.

# 4. ОБҐРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ РОЗВ’ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ, ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ

4.1. Службовці місцевого самоврядування та депутати місцевих рад відіграють ключову роль у здійсненні реформ на місцевому рівні. Саме вони є ініціаторами і головними проектувальниками перетворень у місцевому самоврядуванні, і тому вони повинні бути ефективними менеджерами та лідерами проектних команд.

Для сучасного муніципального службовця та депутата місцевої ради не є достатнім мати необхідні знання у економічній, соціальній, правовій сферах та вміти застосувати їх на практиці, він має володіти численними управлінськими та комунікативними навичками.

Тому заходи Програми спрямовані на:

* *підвищення рівня організаційної (інституційної) спроможності депутатів, членів виконкому та посадових осіб виконавчих органів Житомирської міської ради.*

4.2. В демократичному суспільстві публічність влади розцінюється як базова ознака доброго врядування (good governance) та вважається, що публічність владних інституцій позитивно впливає на якість життя громадян. Особливо це стосується рівня місцевого самоврядування, де влада є найближчою до людей і надає їм основні суспільні послуги.

Під публічністю місцевого самоврядування розуміється комплекс управлінських та політичних заходів, до яких вдаються органи та посадові особи місцевого самоврядування, з метою забезпечення максимально відкритих і приязних взаємовідносин з громадянами та підвищення рівня загальної довіри до муніципальних інституцій.

Тому заходи Програми спрямовані на:

* *підвищення рівня прозорості, відкритості та підзвітності міського голови, депутатів та виконавчих органів Житомирської міської ради.*

4.3. Одним із сучасних світових та українських трендів є залучення громадян в процес обговорення та прийняття управлінських рішень з питань соціально-економічного і культурного розвитку громади, впровадження інструментів прямої демократії. Це дозволяє максимально наблизити місцеві бюджети до потреб цільових груп.

Тому заходи Програми спрямовані на:

* *впровадження партисипативних практик.*

Детальний перелік завдань та заходів Програми представлений в додатку А.

Показники результативності завдань та заходів Програми представлені в додатку Б.

# 5. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Завдяки реалізації заходів Програми планується досягти наступних результатів:

* індекс задоволеності якості 22 сфер та послуг міста Житомир згідно шкали та методології оцінки Міжнародного республіканського інституту – не нижче 3,5 балів (за 2020 рік).
* індекс публічності Житомирської міської ради згідно шкали та методології оцінки громадянської мережі «ОПОРА» – 70,0% (за 2020 рік).

Крім цього, за рахунок впровадження заходів Програми очікується:

* зменшити кількість оскаржених та скасованих рішенням суду рішень виконавчого комітету та міської ради;
* підвищити рівень довіри до місцевої влади;
* підвищити рівень престижності роботи у виконавчих органах міської ради.

# 6. ОБСЯГИ ТА ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ ПРОГРАМИ

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

Таблиця 6.1.

Ресурсне забезпечення Програми на 2018-2022 роки, тис. грн.

| **Обсяг коштів, що пропонується залучити на виконання Програми** | **ЕТАП І**  **(2018 рік)** | **ЕТАП ІІ**  **(2019 рік)** | **ЕТАП ІІІ**  **(2020 рік)** | **Всього витрат на виконання Програми** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обсяг ресурсів, всього, у тому числі: | 18883,549 | 3135,7 | 3192,2 | **25211,449** |
| державний бюджет | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| міський бюджет | 18883,549 | 3135,7 | 3192,2 | **25211,449** |
| кошти небюджетних джерел | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |

# 

# 7. СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Реалізувати Програму планується в 3 етапи упродовж 2018-2020 років.

# 8. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯМ ПРОГРАМИ

Координацію дій виконавців Програми здійснює Робоча Група, створена з числа уповноважених осіб управління по зв’язках з громадськістю міської ради, управління звернень та діловодства міської ради, відділу організаційного забезпечення депутатської діяльності управління міської ради та за потреби інших виконавчих органів міської ради.

Виконавцями Програми визначені виконавчі органи міської ради.

Про зміни, які виникають в процесі виконання заходів Програми відповідний виконавець повідомляє Робочу Групу. Якщо такі зміни не відповідають цілям початкового завдання, тоді виконавець надає письмове обгрунтування внесення таких змін до заходу.

Виконавці Програми щоквартально, упродовж 10 календарних днів після закінчення звітного періоду, надають Робочій Групі інформацію про виконання відповідних заходів. За результатами аналізу отриманої інформації Робоча Група здійснює її узагальнення та моніторинг виконання.

Робоча Група для здійснення моніторингу реалізації заходів Програми щоквартально, до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом (кварталом), подає департаменту економічного розвитку міської ради інформацію про стан і результати виконання заходів Програми.

Робоча Група щороку здійснює спільно з виконавцями обґрунтовану оцінку результатів виконання заходів Програми та, у разі потреби, розробляє пропозиції щодо доцільності продовження тих чи інших заходів, включення додаткових заходів і завдань, уточнення окремих завдань і заходів, показників, обсягів і джерел фінансування, переліку виконавців тощо.

Робоча Група по завершенню кожного етапу виконання Програми, упродовж 45 календарних днів після закінчення звітного періоду, публікує зведену інформацію про хід виконання заходів та досягнуті результати Програми на сайті міської ради.

Після закінчення строку реалізації Програми Робоча Група готує підсумковий звіт про виконання Програми та публікує його на сайті міської ради.

Основні напрями і заходи Програми можуть коригуватися в період її дії з урахуванням соціально-економічної ситуації в місті.